

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator

Administratorem danych jest Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.

Dane Kontaktowe

Możesz skontaktować się z nami:

- poprzez e-mail: bok@provident.pl
- telefonicznie pod numerem: 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora)
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się:

- poprzez e-mail: IOD@provident.pl
- pisemnie na adres naszej siedziby

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane będziemy przetwarzać, aby:

1. Zawrzeć i wykonać umowę Świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - Udzielić odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pomocą komunikatora na stronie www.krokdougody.pl (chat), to jest w celu podjęcia działań na Twoje żądanie,
 - Skontaktować się telefonicznie z Tobą w odpowiedzi na przesłane dane kontaktowe za pomocą formularza kontaktowego lub na podany numer telefonu w akcji „Callback” na stronie www.krokdougody.pl;
2. Realizować cele archiwalne i dowodowe – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest np. obrona ewentualnych roszczeń;

Źródło pochodzenia danych osobowych

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie w skutek wysłania formularza kontaktowego, pozostawienia numeru telefonu w akcji „Callback” lub wiadomości na czacie. Zbierane są również dane cyfrowe, np. ID urządzenia końcowego, z którego korzystasz podczas odwiedzania strony.

Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, druku korespondencji, komunikacji

marketingowej, usług pocztowych i windykacyjnych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;

Przekazywanie danych do państwa trzeciego (poza EOG)

Twoje dane mogą być przekazywane do podmiotów przetwarzających, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Odbywać się to będzie tylko pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń i środków ochrony prawnej, które są zgodne z przepisami RODO.

Masz prawo uzyskać informacje na temat środków, które zastosowaliśmy, aby chronić Twoje dane. Aby to zrobić, możesz złożyć wniosek na dane kontaktowe, które wskazaliśmy powyżej.

Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać:

- przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy świadczenia usług drogą elektroniczną lub innych tytułów;
- treści z dialogów na czacie oraz dane przesłane za pomocą formularza kontaktowego, „Callback” przechowywane przez 3 miesiące od daty kontaktu lub od zakończenia świadczenia usług drogą elektroniczną.
- do czasu uwzględnienia uzasadnionego sprzeciwu na przetwarzanie danych.

Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane do udzielenia odpowiedzi na wiadomości i podtrzymania kontaktu, zaś ich niepodanie będzie skutkowało niemożliwością realizacji celów określonych wyżej.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Twoje dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), tzn. nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobnym zakresie istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Masz prawo:

- dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania, aby je sprostować, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie;
- Jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych wskazuje na nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania;
- Jeśli Twoje dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonywania umowy kredytu konsumenckiego lub na podstawie zgody, to masz także prawo przenieść swoje dane osobowe. Otrzymasz od nas wtedy dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie

używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje dane, które nam dostarczyłeś i które przetwarzaliśmy w sposób zautomatyzowany. Możesz przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

Aby skorzystać z tych praw, możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazaliśmy powyżej.

Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.