

# Polityka cookies

w ramach Portalu Krok do Ugody Provident Polska SA.

## I. Informacja o przetwarzaniu danych osobowy, w tym cele i podstawy przetwarzania

### Administrator

Administratorem Twoich danych jest Provident Polska SA, z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A (00-189 Warszawa), wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, zarejestrowana jako podatnik pod numerem NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142 900 000, 00 zł, który został wpłacony w całości.

### Dane kontaktowe

Możesz się z nami skontaktować poprzez adres e-mail: bok@provident.pl, telefonicznie pod numerem: 600 400 101 (koszt połączenia według taryfy operatora) lub pisemnie na adres siedziby.

### Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby.

### Cele i podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych

Twoje dane osobowe, w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz inne informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie czy innych podobnych technologii, gromadzone w związku z korzystaniem z Portalu Krok do ugody Provident Polska SA pod adresem internetowym www.krokdougody.pl (dalej "Portal") przetwarzane są:

- w celach analitycznych i statystycznych – polegających na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług - na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- w celach marketingowych naszych oraz naszych partnerów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej, polegających na wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna), a także na kierowaniu przekazu reklamowego do Użytkowników, którzy odwiedzili Portal (remarketing) na innych stronach internetowych i w portalach społecznościowych; Podejmujemy działania, o których mowa powyżej, wyłącznie w przypadku odebrania stosownej zgody na podstawie art. 173 ust. 1 Prawa telekomunikacyjnego (dalej jako: „zgoda marketingowa”).

Odbieramy od Użytkownika zgodę na przechowywanie informacji w urządzeniach końcowych i uzyskiwanie od nich informacji w ramach narzędzia do selektywnego wyboru cookies (tzw. baneru cookies), który wyświetla się po otwarciu Portalu.

W przypadku wyrażenia zgody marketingowej możemy rozpocząć przetwarzanie danych osobowych Użytkownika, które zgromadził na jego temat w związku z realizacją innych procesów przetwarzania danych w celach marketingowych. Dane te mogą służyć do profilowania Użytkownika. Z wykorzystaniem automatycznego przetwarzania danych dokonujemy oceny wybranych czynników dotyczących Użytkowników w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie

wyświetlanych lub przekazywanych treści do indywidualnych preferencji i zainteresowań Użytkownika.

## **Reklama Behawioralna i Remarketing**

My oraz nasi zaufani partnerzy reklamowi przetwarzamy dane osobowe Użytkowników, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innych podobnych technologii, dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Działania Administratora mogą polegać również na powtórzeniu przekazu reklamowego osobom, które odwiedziły Portal na innych stronach internetowych i portalach społecznościowych. Przetwarzanie Danych osobowych obejmuje wówczas także profilowanie Użytkowników.

## **II. Pliki cookie oraz podobne technologie**

1. Pliki cookie to niewielkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu służącym do przeglądania stron internetowych, które pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze stron i serwisów internetowych.
2. Podczas wizyt na naszym Portalu, na Twoim urządzeniu (komputerze, smartfonie, tablecie) są zapisywane pliki cookie, które umożliwiają optymalną obsługę strony, w tym szybszy i łatwiejszy dostęp do informacji oraz zapewniają bezpieczeństwo transakcji. W przypadku wyłączenia obsługi cookie, niektóre elementy naszego portalu internetowego mogą być niedostępne lub funkcjonować niepoprawnie.
3. Za pomocą cookie zbieramy dane o Użytkownikach Portalu, służące do poprawy wygody korzystania z naszej strony internetowej oraz do celów analitycznych i statystycznych.
4. W naszym Portalu własne pliki, które są instalowane bezpośrednio przez Portal. Wykorzystywane są również plików cookie stron trzecich - które są plikami cookie z domeny innej niż domena odwiedzanego Portalu – przede wszystkich do naszych działań analitycznych i reklamowych.
5. Na naszym Portalu stosujemy pliki cookie:
  - sesyjne - niezapisywane na dysku, potrzebne by utrzymać kontekst sesji użytkownika. Są one bardzo często wykorzystywane przez różne serwisy ze względu na specyfikę protokołu HTTP, którym transmitowane są strony WWW
  - stałe - zapisywane na dysku urządzenia końcowego użytkownika, czyli takie które nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki i mogą być wykorzystane przez serwis w przyszłości.
6. Pliki cookie w żaden sposób nie niszczą ani nie uszkodzają systemu w urządzeniu służącym do przeglądania stron internetowych, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność oraz nie powodują zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniu służącym do przeglądania stron internetowych i oprogramowaniu na nim zainstalowanym.
7. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące plików cookie, które wykorzystujemy na Portalu. Stosujemy następujące kategorie plików: ściśle niezbędne, funkcjonalne, wydajności (analityczne) oraz reklamowe pliki cookie.

## **Ściśle niezbędne pliki cookie**

Korzystanie przez nas z niezbędnych plików cookie jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Pliki te nie mogą zostać wyłączone przez Użytkownika. Pliki te są instalowane na potrzeby zapamiętywania sesji logowania lub wypełniania formularzy, a także w celach związanych z ustawieniem opcji prywatności. Możesz ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach cookie, jednak spowoduje to, że niektóre części portalu mogą nie działać prawidłowo. Pliki te nie przechowują danych osobowych.

## **Pliki cookie analityczne**

Analityczne pliki cookie umożliwiają sprawdzenie liczby wizyt i źródeł ruchu na naszym Portalu. Pomagają nam ustalić, które strony są bardziej, a które mniej popularne, i zrozumieć, jak użytkownicy poruszają się po stronie. Dzięki temu możemy badać statystyki i poprawiać wydajność naszego portalu. Informacje zbierane przez te pliki cookie są agregowane, nie mają więc na celu ustalenie Twojej tożsamości. Jeśli nie zezwolisz na stosowanie tych plików cookie, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedziłeś naszą stronę internetową.

## **Pliki cookie reklamowe**

Reklamowe pliki cookie pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych do Twoich zainteresowań, nie tylko na naszym Portalu, ale też poza nim. Mogą być instalowane przez naszych partnerów reklamowych za pośrednictwem naszej strony internetowej. Na podstawie informacji z tych plików cookie i aktywności w innych serwisach jest budowany Twój profil zainteresowań. Reklamowe pliki cookie nie przechowują bezpośrednio Twoich danych osobowych, ale identyfikują Twoją przeglądarkę internetową i sprzęt. Jeśli nie zezwolisz na stosowanie tych plików cookie, dalej będziemy mogli wyświetlać Ci reklamy, jednak nie będą one dopasowane do Twoich preferencji.

## **III. Zarządzanie ustawieniami plików cookie**

Wykorzystanie plików cookie w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Na naszym Portalu odbieramy Użytkownika zgodę za pośrednictwem bannera cookie. Zgoda ta może być wycofana w każdym momencie według zasad poniżej.

Zgoda nie jest wymagana jedynie w przypadku plików cookie, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści).

W celu otrzymywania reklamy dopasowanej do preferencji Użytkownika oprócz wyrażenia zgody na instalację plików cookie za pośrednictwem bannera konieczne jest zachowanie odpowiednich ustawień przeglądarki, pozwalających na przechowywanie w urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookie pochodzących z Portalu.

Po wyświetleniu bannera Użytkownik może wycofać zgodę poprzez kliknięcie przycisku „**Zarządzaj plikami cookie**” Następnie należy przesunąć suwak przy wybranej kategorii plików cookie i wcisnąć przycisk „**Potwierdzam moje wybory**”.

Użytkownik ma również możliwość wycofania zgody poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:

- <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
- <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Aby skorzystać z praw do dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania danych osobowych, zgłoszenia skargi lub zadania innego pytania w zakresie plików cookie należy przesłać zapytanie na adres [iod@provident.pl](mailto:iod@provident.pl), lub inne dane kontaktowe Administratora wskazane powyżej.

#### **IV. Okres przetwarzania Danych osobowych**

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są do czasu wycofania wyrażonej zgody.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

#### **V. Uprawnienia Użytkownika**

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych.

#### **VI. Odbiorcy danych**

W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych oraz naszym zaufanym partnerom reklamowym, których pliki cookies mogą być instalowane przez za pośrednictwem Portalu.

#### **VII. Przekazywanie danych poza EOG**

Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;

- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

### **VIII. Zmiany Polityki prywatności/Polityki plików cookie**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 20.09.2022 r.